



עצומה

מתן מענה הולם לנגישות ללא דיגיטל

לכבוד נציגי הציבור ונותני השירות, ארגונים, מוסדות, וגופים ציבוריים ועסקיים

אני החתום מטה

שם: _____

מ.ז.: _____

כתובת: _____

הריני אחד מתוך רבבות אזרחים נוספים, אשר אין לנו בדרך כלל נגישות לאינטרנט ולדיגיטל.

אי לכך אנו דורשים ומבקשים ממכם להנגיש לנו את השירותים באמצעים חלופיים כמו פקס, מערכות טלפוניות, ו/או שירות פיזי, באופן שיהיה מענה הולם וסביר ביחס לאמצעים האחרים.

כמו כן, בכל שירות אשר לשם קבלתו יש צורך בקבלת קוד טלפון האישי, הרי שתהיה אפשרות לקבלת הקוד **בהקראה קולית**, כדי שגם בעלי טלפון שאינו תומך SMS יוכלו לקבל את השירות.

ובזאת באתי על החתום

בתאריך _____

חתימה _____

אם נתקלתם בקושי מסוים בנגישות ללא אינטרנט, באחד ממשרדי הממשלה או כלל הגופים הציבוריים, נשמח אם תוכלו לפרט את פרטי המקרה בכדי שנוכל לפעול ולקדם את השירות במקום זה לתועלת כלל הציבור:

מס' טלפון ליצירת קשר במקרה הצורך: _____

טפסים מלאים ניתן לשלוח לפקס שמספרו : 077-470-4299

לקו המידע של אשרינו ופרטים בעניין העצומה - 03-3734777

עצומה בקשה ודרישה לקבלת שירות ללא דיגיטל ובינה מלאכותית

לכבוד נציגי הציבור, גופים ורשויות, עסקים, ארגונים, ומוסדות, חברות, ונותני שירות, ולכל הנוגעים בדבר
הננו בבקשה ובדרישה לפעול ולהנגיש שירות ומענה הולם ונגיש באופנים:

א. שאינו מצריך ומחייב גישה כלל למייל ולאינטרנט. וללא צורך בSMS (אס.אמ.אס) שכידוע אפשרויות אלו אינן נגישות לכלל הציבורים.
ולפעול להנגשה ראויה ובמענה הולם של השירותים השונים באמצעות מערכת טלפונית באופן קולי על ידי מענה אנושי או מענה אוטומטי
[שאינו בטכנולוגיית AI] וכן באמצעות הפקס. וכמו כן לאפשר ולשמר את השירותים המסורתיים של קבלת קהל וקבלת דואר "במען הביתי"
באמצעות חברת הדואר וכמקובל (ולא "במען הדיגיטלי" וכדו').

ב. בנוגע לשירות ומידע רובוטי המוצע לציבור, הניתן ע"י מזכירונציג דיגיטלי בטלפון הכשר הפשוט ומופעל בטכנולוגיית
בינה מלאכותית (A.I).

נבקש ונדרוש שלא לפנות ולהציע לציבור ולמגזר החרדי השמור שירותים ומידע הניתנים דרך כלי בינה מלאכותית שנאסרו לשימוש ע"י
גדולי התורה.

וגם אותם שירותים קוליים חסומים הנותנים שירות ומידע ספציפי ע"י רובוט בינה מלאכותית מהווים פריצת גדר וטישטוש הגבולות,
והדבר פוגע ברגשותינו וזכויותינו לקבל שירות מותאם והולם.

ולכן נבקש להמשיך ולקבל שירות ומידע "במענה אנושי" כמקובל או על כל פנים להקצות ולייחד עבור הציבור החרדי השמור קו טלפון
מיוחד דרכו לא תהיה שום אפשרות הפניה לשירות קולי הניתן ע"י בינה מלאכותית.

[ובכך לאפשר קבלת שירות הולם גם לאלו המחזיקים בטלפון עם המסלולים והתוכניות עם החסימות (או חסימת הורים וכד') המוגבלים
לחיוג לאותם קווי שירות שיש בהם אפשרות מעבר למענה רובוטי (המופעל באמצעות בינה מלאכותית)]

• אילוץ קבלת שירות שאינו מתחשב בצורכי הדת ואינו עומד בדרישת ההלכה ובאופי החיים שלנו החרדים השמורים מהווה אפליה ופגיעה
קשה ברגשותינו ופוגע בזכות לקבל שירות ומענה הולם ושוויוני כנדרש וכמקובל וכחוק.

• פניה אישית (לא חובה למלא)

אנו תקווה שבקשתנו תתקבל ולא נצטרך להתאגד ולעמוד על זכויותינו ולפעול ככוח צרכני גדול ולנייד את צריכת השירות למתחרים
המתנהלים באופן המתחשב יותר בצרכי הציבור החרדי הנשמר.

פרטים אישיים (חובה למלא)

שם: מספר זהות: תאריך: חתימה:

לתועלת הכלל מומלץ (אך לא חובה) למלא חלקים אלו כהמשך לגוף העצומה.

פרטים אישיים

פלאפון: כתובת: עיר: (קהילה:)

פנייתי במכתב זה הוא כמי שזוכה להמנות בין הציבור השמור (יש לסמן-איקס במשבצות המתאימות)

<input type="checkbox"/> הנני משוייך/או מצטרף לחבורת "בני חורין" וכדו' ואיני משתמש בעצמי כלל באינטרנט ובמייל.	<input type="checkbox"/> אין לי אפשרות או נגישות זמינה לשימוש בשירותי המדיה השונים.
<input type="checkbox"/> הנני משוייך/או מצטרף לחבורת "חרדים לבינה" שאינם משתמשים בשירותי או בכלי "בינה מלאכותית" כלל ומשתדלים לחזק ולצרוך מנותני שירות וכדו' המתחשבים ברגשותינו ונותנים שירות ללא "בינה מלאכותית".	<input type="checkbox"/> הנני משתדל ככול יכולתי לחזק עסקים ונותני שירות וכדו' המתחשבים ברגשותינו ונותנים שירות ללא "בינה מלאכותית".

• הפניה בעצומה זו היא לכלל הגורמים ובמיוחד לגופים המצויינים: קופ"ח: בנק: חברת אשראי:

קרן פנסיה, גמל, השתלמות וכדו': חברת ביטוח: חברת תקשורת: רשות מקומית

(עירייה) תאגיד מים: חברת גז: חברת חשמל: גופים נוספים: